

คำฟ้องคดีผู้บริโภค

กีฬา



งานรับฟ้องแพ่ง
21 มี.ค. 2560
ศาลแขวงเชียงใหม่

คดีหมายเลขดำที่ ผบ 26 /๒๕๖๙

คดีหมายเลขแดงที่ _____/๒๕____

ศาล แขวงเชียงใหม่

วันที่ ๒๑ เดือน มกราคม พุทธศักราช ๒๕ ๖๙

ความ แพ้ง

ระหว่าง { ธนาคารอมนสิน โดย นางสาวนุสบา ะบอบ ผู้รับมอบอำนาจช่วง โจทก์
นางสาวอัมพวรรณ ปัญญา จำเลย

ເວລາ _____ ມື້

จำนวนทุนทรัพย์ ๖๔,๐๙๕ บาท ๖๓ สตางค์

ข้าพเจ้า _____ หนาคารอมดิน _____ โจทก์ _____

เชื้อชาติ _____ สัญชาติ _____ ไทย อาชีพ _____ กิจการธนาคาร อายุ _____ ปี

เลขประจำตัวประชาชน-□-□□□□-□□□□-□□ □ อยู่บ้านเลขที่ _____ ๕๗๐

หมู่ที่ _____ ถนน พหลโยธิน ต.รอก/ชอย _____ - _____ ใกล้เค้าย _____ - _____

ตำบล/แขวง สามเสนใน อำเภอ/เขต พญาไท จังหวัด กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ _____ - โทรสาร _____ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ _____ -

สถานที่ติดต่อ ธนาคารออมสิน ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเชียงใหม่ ๓ เลขที่ ๒๔๘ หมู่ ๓ ตำบลหางดง

อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๓๐

โทรศัพท์ _____ - โทรสาร _____ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ _____ -

ขอขึ้นฟ้อง นางสาวอัมพวรรณ ปัญญา (๑-๕๐๙๙-๐๑๐๖๕-๗๐-๘)

เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อาชีพ - อายุ ๓๔ ปี

อยู่บ้านเลขที่ ๒๙๙/๑ หมู่ที่ ๑๗ ถนน -

ตรวจ/ชอย - ไกล่เคียง - ตำบล/แขวง คอยหล่อ

อำเภอ/เขต ดอยหล่อ จังหวัด เชียงใหม่

โทรสาร _____ - _____ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ _____ - _____ มีข้อความตามที่จะกล่าวต่อไป



ข้อ โจทก์เป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน มีวัตถุประสงค์ในการรับฝากเงิน ออก
พันธบัตรออมสินและสลากออมสิน ลงทุนแสวงหาประโยชน์ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
อนุญาต รวมทั้งการให้กู้ยืมเงินสินเชื่อประเภทต่าง ๆ อันเป็นธุรกิจของโจทก์ โดยโจทก์ได้รับยกเว้นไม่ต้องเสีย
ภาษีเงินได้ ภาษีโรงค้า ภาษีธนาคาร การออมสิน และอากรแสตมป์ตามประมวลรัษฎากร ตาม มาตรา ๕
แห่ง พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๔๘๙

นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ ได้รับ
แต่งตั้งให้เป็นรักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (โจทก์) มีอำนาจและหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไป
ตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคารโจทก์ จึงเป็นผู้มีอำนาจกระทำการต่าง ๆ แทนโจทก์ได้ ปรากฏตาม
สำเนาหนังสือแต่งตั้งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๑

ในการฟ้องร้องดำเนินคดีนี้ โจทก์โดยนางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง รักษาการแทนผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน ได้มอบอำนาจให้ นางวิไลพร พราหมณะนันท์ รักษาการผู้อำนวยการภาค ๘ เป็นผู้รับ
มอบอำนาจโดยมีอำนาจฟ้องดำเนินคดีและดำเนินการต่าง ๆ แทนโจทก์ และมอบอำนาจช่วงได้โดยให้ผู้รับ
มอบอำนาจช่วงสามารถมอบอำนาจช่วงต่อไปได้ด้วย ปรากฏตามสำเนาหนังสือมอบอำนาจ เอกสารท้ายคำ
ฟ้องหมายเลข ๒

ต่อมา นางวิไลพร พราหมณะนันท์ รักษาการผู้อำนวยการภาค ๘ ได้มอบอำนาจช่วงให้ นายจรัส
วิสุทธิเสรีวงศ์ ผู้จัดการศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ ๓ เป็นผู้ที่มีอำนาจฟ้องดำเนินคดี หรือยื่นคำ
ร้องในคดีแทนโจทก์รวมทั้งมีอำนาจแต่งตั้งทนายความและมอบอำนาจให้ตัวแทนช่วงดำเนินการแทนได้โดย
ให้ผู้รับมอบอำนาจช่วงสามารถมอบอำนาจช่วงต่อไปได้ด้วย รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือมอบ
อำนาจช่วง เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๓

ในการฟ้องร้องดำเนินคดี นายจรัส วิสุทธิเสรีวงศ์ ผู้จัดการศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ ๓

ได้มอบอำนาจช่วงให้ นายอนุพนธ์ ศรีประสาท และ/หรือ นายอักรชัย จันทร์ขอนแก่น และ/หรือนายสารสิทธิ์
สุวรรณวงศ์ และ/หรือ นายธงไชย หงษ์สุกุล และ/หรือ นายภัทร โลหิตกาญจน์ และ/หรือ นางสาวศิริพร
ใจปัน และ/หรือ นายนิพนธ์กานต์ พุทธรังค์ และ/หรือ นางสาวพิชญาพร พิษณุวิวัฒน์ และ/หรือ นางสาว
เสาวภา ชัยธรรมสกุล และ/หรือ นางสาวสมปราวณา รัตนมณี และ/หรือ นางสาววิติพร คำจันทร์ และ/หรือ
นางสาววชิราภรณ์ สุรินทร์ และ/หรือ นางสาวลลิตา ศิษฏ์กมล และ/หรือ นายมุขพล จัปใจนาย และ/หรือ
นายปฎิยุทธ์ ฟองแก้ว และ/หรือ นางสาวนุสบา ระบอบ และ/หรือ นางสาวจิราภรณ์ สุรินทร์ และ/หรือ นาย
เจษฎา สารพฤษ และ/หรือ นางสาวจุฑามาส สุขะ และ/หรือ นางสาวนัฐดามาศ ผุงคน เป็นผู้มีอำนาจฟ้อง
และดำเนินคดีแทนโจทก์ได้ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือมอบอำนาจช่วง เอกสารท้ายคำฟ้อง
หมายเลข ๔

ธนาคารออมสิน สาขาบักชี หาดง เป็นธนาคารสาขาตัวแทนของโจทก์

ข้อ ๒. เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำเลยได้ทำสัญญากู้ยืมเงินเพื่อการบริโภค (สินเชื่อเสริม
พลังฐานราก PSA) ไปจากธนาคารโจทก์ สาขาบักชี หาดง โดยสมัครหรือทำสัญญากู้ผ่านทางระบบการ
ให้บริการทางการเงินของโจทก์ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์
อัตโนมัติ เป็นช่องทางดิจิทัลสำหรับให้บริการทางการเงินผ่านแอปพลิเคชัน Mobile Banking (MyMo) เป็น
สินเชื่อไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกันการกู้เงิน ซึ่งโจทก์ได้อนุมัติสินเชื่อให้แก่จำเลยเป็นเงิน
จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท และจำเลยได้รับเงินกู้ไปครบถ้วนแล้ว โดยจำเลยหรือผู้สมัครจะต้องเป็นลูกค้า
สินเชื่อของธนาคารโจทก์ หรือเคยเป็นลูกค้าสินเชื่อของธนาคารโจทก์และปิดบัญชีมาแล้วไม่เกิน ๓ ปีจึงจะ
ดำเนินการสมัครได้ ซึ่งขั้นตอนในการขอสมัครสินเชื่อนั้น สามารถดำเนินการสมัครได้โดยการสมัครด้วยแอป
MyMo โดยจำเลยจะต้องดำเนินการสมัครตามขั้นตอนที่โจทก์ได้กำหนดไว้ เมื่อมีบัญชีเงินฝากธนาคารของ
โจทก์แล้ว หลังจากนั้นจำเลยจึงจะดำเนินการเลือกเมนู “สมัครสินเชื่อเสริมพลังฐานราก” แล้วกดปุ่ม

“สมัคร” โดยจำเลยต้องรับทราบและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา และจำเลยต้องตรวจสอบและกรอกข้อมูลต่างๆ สำหรับการขอสินเชื่อ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ยืนยันข้อมูลการขอสินเชื่อ หลังจากนั้นเมื่อได้รับรหัสยืนยัน OTP จาก SMS ผ่านเบอร์โทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้แล้ว จำเลยต้องกรอกรหัสดังกล่าวภายใน ๒ นาที กด “ยืนยัน” ต่อมาเมื่อจำเลยได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้ว ต้องดำเนินการทำสัญญาภายใน ๗ วัน หากแสดงผลการสมัครสินเชื่อสำเร็จแล้ว เงินกู้จะโอนเข้าบัญชีธนาคารของจำเลยภายใน ๒๔ ชั่วโมง

ในการกู้ยืมเงินจำเลยยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่โจทก์ในอัตราร้อยละ ๐.๓๕ ต่อเดือน แต่หาจำเลยผิดนัดชำระหนี้ จำเลยตกลงในอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ ๐.๕๐ ต่อเดือน จำเลยตกลงผ่อนชำระหนี้ต้นเงินพร้อมดอกเบี้ยคืนให้แก่โจทก์เป็นงวดรายเดือน กำหนดชำระภายในวันที่ ๙ ของทุกเดือน โดยมีระยะเวลาปลอดชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย ๖ งวด และจำเลยตกลงเริ่มชำระหนี้ต้นเงินพร้อมดอกเบี้ยคืนแก่โจทก์ในงวดที่ ๗ เป็นต้นไป โดยเริ่มชำระตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป โดยจำเลยยินยอมให้โจทก์ดำเนินการหักหรือถอนเงินฝากบัญชีเงินฝากของจำเลยเลขที่ ๐๒๐๑๙๙๙๔๙๓๒๓ ชื่อเจ้าของบัญชีนางสาวอัมพรพรณ ปัญญา เพื่อชำระหนี้เงินกู้ ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมอื่นๆ (หากมี) และจำเลยตกลงดำรงเงินฝากในบัญชีเงินฝากดังกล่าวทุกขณะให้มีจำนวนเงินไม่น้อยกว่าเงินที่จำเลยต้องชำระให้แก่โจทก์ในแต่ละงวดรายเดือนจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ ถ้าวันครบกำหนดส่งชำระหนี้ตรงกับวันหยุดทำงานของโจทก์ โจทก์จะดำเนินการหักหรือถอนเงินฝากเพื่อชำระหนี้เงินกู้ในวันเปิดทำงานถัดไป ทั้งนี้ จนกว่าจะครบจำนวนเงินที่กู้ พร้อมดอกเบี้ย โดยจำเลยจะชำระหนี้ตามสัญญานี้ให้หมดสิ้นภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ หรือไม่เกินกว่ากำหนดเวลาที่โจทก์ได้ผ่อนผันให้จำเลยชำระหนี้ให้แก่โจทก์ จนครบถ้วนตามสัญญา

และหากจำเลยไม่ชำระหนี้ตามที่ระบุในสัญญาหรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขในสัญญาข้อใดข้อหนึ่งให้ถือว่าผิดนัดชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด และยินยอมให้โจทก์ปรับอัตราดอกเบี้ยในระหว่างที่จำเลยผิดนัดเป็นอัตรา

ดอกเบี๋ยสูงสุดที่โจทก์พึงเรียกได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือในอัตราดอกเบี๋ยผิคนัด ตามประกาศของโจทก์ และ
จำเลยตกลงว่าถ้าภายหลังวันทำสัญญานี้ โจทก์ได้ประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี๋ย กรณีผิคนัดชำระหนี้ โดย
กำหนดให้เรียกเก็บจากจำเลยได้สูงขึ้นหรือต่ำกว่าในขณะทำสัญญานี้ จำเลยยินยอมให้โจทก์คิดดอกเบี๋ยตาม
สัญญานี้ได้ในอัตราดอกเบี๋ยผิคนัดไม่ชำระหนี้ ตามที่โจทก์ได้ประกาศใช้บังคับใหม่ได้ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงทุก
ครั้ง ทั้งนี้โดยโจทก์ไม่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี๋ยกรณีผิคนัดไม่ชำระหนี้แต่อย่างใด และให้ถือปฏิบัติ
เช่นนี้ตลอดไปจนกว่าจำเลยจะได้ชำระหนี้ให้แก่โจทก์จนครบถ้วน ทั้งนี้ให้โจทก์มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีและ
เรียกร้องให้จำเลยรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายที่โจทก์ได้รับ อันเนื่องมาจากการผิคนัดสัญญาหรือการไม่ปฏิบัติตามที่
โจทก์เรียกร้อง ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเตือน ทวงถาม ดำเนินคดี และบังคับชำระหนี้ด้วย รายละเอียด
ปรากฏตามสำเนาสัญญากู้ยืมเงิน เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๕

ข้อ ๓. ภายหลังจากที่จำเลยทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินและรับเงินไปครบถ้วนแล้ว จำเลยมิได้ชำระหนี้
คืนแก่โจทก์ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา ประพตผิคนัดสัญญาไม่ชำระหนี้คืนแก่โจทก์ให้เป็นไปตามเงื่อนไข
ที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ โดยเริ่มผิคนัดชำระหนี้ตั้งแต่วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ อันถือว่าจำเลย
ผิคนัดชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด ตามสัญญาข้อ ๔. โจทก์จึงมีสิทธิคิดดอกเบี๋ยผิคนัดในอัตราดอกเบี๋ย
สูงสุด ที่โจทก์พึงจะเรียกได้โดยชอบแล้ว

หลังจากนั้นได้นำเงินมาชำระหนี้ให้แก่โจทก์อีกบางส่วน โดยชำระหนี้แก่โจทก์ครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ ๙
กรกฎาคม ๒๕๖๔ แต่ยังไม่ครบถ้วนตามจำนวนหนี้ที่จำเลยค้างชำระจึงถือว่าจำเลยยังคงผิคนัดชำระหนี้ต่อ
โจทก์ โจทก์จึงได้ส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระหนี้ ให้จำเลยทราบถึงการผิคนัดชำระหนี้ และให้จำเลยชำระหนี้
ที่ค้างชำระทั้งหมดต่อโจทก์ภายใน ๓๐ วันนับแต่ได้รับหนังสือทวงถามโดยชอบแล้ว แต่จำเลยเพิกเฉยมิได้
ชำระหนี้แก่โจทก์ให้เสร็จสิ้นแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามสำเนานหนังสือบอกกล่าวผิคนัดชำระหนี้และ
ขอให้ชำระหนี้ พร้อมทั้งไปรษณียตอบรับ/ใบรับฝากรวม/ใบเสร็จรับเงิน /รายงานผลการส่งจดหมายหรือ

สิ่งของบริษัทไปรษณีย์ไทย เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๖

ด้วยโจทก์ไม่ประสงค์ให้จำเลยเป็นหนี้โจทก์อีก ก่อนฟ้องโจทก์ได้ส่งหนังสือแจ้งบอกกล่าวผิดนัดชำระหนี้และให้จำเลยชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมดต่อโจทก์ภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับหนังสือทวงถามโดยชอบแล้ว แต่จำเลยเพิกเฉยมิได้ชำระหนี้แก่โจทก์ให้เสร็จสิ้นแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือบอกกล่าวผิดนัดชำระหนี้และขอให้ชำระหนี้ พร้อมทั้งไปรษณีย์ตอบรับ เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๗

ข้อ ๔. การกระทำความผิดของจำเลยทำให้โจทก์ได้รับความเสียหาย มิได้รับชำระหนี้ครบถ้วนตามสัญญา ซึ่งเมื่อคำนวณถึงวันฟ้อง มีหนี้ค้างชำระต่อโจทก์ดังต่อไปนี้

๔.๑) ต้นเงินค้างชำระจำนวน ๔๘,๓๓๓ บาท

๔.๒) ดอกเบี้ยปกติคำนวณถึงวันฟ้องจำนวน ๑๐,๙๐๐.๔๓ บาท

๔.๓) ดอกเบี้ยผิดนัดคำนวณถึงวันฟ้องจำนวน ๔,๘๖๒.๒๐ บาท

รวมเป็นยอดหนี้ค้างชำระทั้งสิ้นจำนวน ๖๔,๐๙๕.๖๓ บาท ซึ่งโจทก์ขอถือเป็นทุนทรัพย์ในการฟ้องคดีนี้ รายละเอียดปรากฏตามสำเนารายงานการคำนวณยอดหนี้ และรายงานการคำนวณภาระหนี้ เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๘ และ ๙

การคิดอัตราดอกเบี้ยกับลูกหนี้เงินเชื่อเสริมพลังฐานราก (PSA) โจทก์มีสิทธิคิดตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดสถาบันการเงินและอัตราดอกเบี้ยที่สถาบันการเงินอาจคิดได้จากผู้กู้ยืม และประกาศอัตราดอกเบี้ยของโจทก์ โจทก์คิดดอกเบี้ยแก่ผู้กู้ยืมเงินเงินเชื่อเสริมพลังฐานราก (PSA) ที่ผิดนัดชำระหนี้ไว้ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๑๓.๒๐ ต่อปี รายละเอียดปรากฏตาม สำเนาประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดสถาบันการเงินและอัตราดอกเบี้ยที่สถาบันการเงินอาจคิดได้จากผู้กู้ยืม สำเนาประกาศธนาคารโจทก์ เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๑๐

ใจทกัไม่มีหนทางอื่นใดที่จะบังคับเอากำจ้เลยได้ จ้งต้องพ้องเป็นคดีนี้ เพื่อขอबारมีศาลเป็นที่พึ่ง

ต่อไป

ควรมิควรแล้วแต่จะโปรด

คำขอท้ายฟ้องคดีผู้บริโภค

ขอศาลโปรดออกหมายเรียกจำเลยมาพิจารณาพิพากษาและบังคับจำเลยตามคำขอต่อไปนี้

ข้อ ๑. ให้จำเลย ชำระเงินจำนวน ๖๔,๐๙๕.๖๓ บาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๓.๒๐ ต่อปี ของต้นเงินจำนวน ๔๘,๓๓๓ บาท นับแต่วันถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์จนครบถ้วน

ข้อ ๒. ให้จำเลยกระทำหรืองดเว้นการกระทำ

ข้อ ๓. ให้จำเลยส่งมอบสิ่งของ

๔. อื่นๆ ให้จำเลยชำระค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนโจทก์ในอัตราอย่างสูง

ข้าพเจ้า ยื่นมาพร้อมสำเนา โดยข้อความถูกต้องเป็นอย่างเดียวกันมาด้วย -หนึ่ง- ฉบับ และรอฟังคำสั่งอยู่ หากไม่รอฟังถือว่าทราบแล้ว

ธนาคารออมสิน

โจทก์

(นางสาวนุสบา ระบอบ)

ข้าพเจ้า _____ เจ้าพนักงานคดี/ผู้บันทึก

ข้าพเจ้า นางสาวนุสบา ระบอบ ทนายความ ใบอนุญาตที่ ๒๕๒๐/๒๕๖๘ ผู้เรียง/พิมพ์

(๐๙๖-๑๖๒๘๗๑๐,๐๕๒-๐๐๐๒๓๑)

(นางสาวนุสบา ระบอบ)