

(แบบ ผบ. ๑)

คำฟ้องคดีผู้บริโภค



เจ้าหน้าที่รับฟัง
23 ก.ค. 2568 16:20 น.
ศาลแขวงเชียงใหม่

คดีหมายเลขดำที่ ผบE. /๒๕๖๘

คดีหมายเลขแดงที่ _____/๒๕____

ศาล แขวงเชียงใหม่

วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕ ๖๘

ความ แฝง

รับฟ้อง สำเนาให้จำเลย นัดพิจารณา
หมายเรียกจำเลยมาไกล่เกลี่ย ให้การและสืบ
พยานวันที่ 09 ก.ย. 2568 เวลา 09:00 น.
ส่งทางเจ้าพนักงาน ไม่มีผู้รับโดยชอบ ให้ปิด
ให้มีผลทันที ส่งไม่ได้ให้โจทก์แถลง
ภายใน 7 วัน นับแต่วันส่งไม่ได้ มิฉะนั้นถือว่า
โจทก์ทิ้งฟ้อง

ให้พิจารณาคติทางอิเล็กทรอนิกส์และการขึ้น
ดำรงและเอกสารต่อให้โดยนางสาวลลิตา ศิริภักดิ์ ผู้รับมอบอำนาจช่วง

รับส่งอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดของ
ประธานศาลฎีกาว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีทาง
อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 ข้อ 11

นางสาวอรสริินทร์ ทองวิชิต

ศักดิ์ดา ไชยแว่น

เรื่อง (นายศักดิ์ดา ไชยแวง) ปี ๒๕๖๓

จำนวนบทสรุป ๖๓,๕๗๐ บาท ๑๓ สตางค์

ข้าพเจ้า ธนาคารออมสิน โจทย์

เชื้อชาติ _____ สัญชาติ _____ ไทย อาชีพ _____ กิจการธนาคาร อายุ _____ ปี

เลขประจำตัวประชาชน - □-□□□□-□□□□-□□ □ อยู่บ้านเลขที่ ๔๗๐

หมู่ที่ - ถนน พหลโยธิน ต.รอก/ซอย - ใกล้เคียง -

ตำบล/แขวง	สามเสนใน	อำเภอ/เขต	พญาไท	จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
-----------	----------	-----------	-------	---------	---------------

โทรศัพท์ - โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ -

สถานที่ติดต่อ ธนาคารออมสิน ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเชียงใหม่ ๒ เลขที่ ๑๑๔ หมู่ ๑

ถนนโชตนา ตำบลลิ้มใต้ อำเภอแม่วิน จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๔๐

โทรศัพท์ ๐๖๕-๕๒๔๖๘๓๘ โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ -

ขอเชิญพ้อง นางสาวสรินทร์ ทองวิฑิต (๓-๕๐๙๙-๐๐๙๓๒-๕๕-๒)

จำเลย

เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อาชีพ - อายุ ๔๓ ปี

อยู่บ้านเลขที่ ๑๒๒/๑ หมู่ที่ - ถนน มหาโชค

ตรวจ/ชอย	-	ใกล้เคียง	-	ตำบล/แขวง	ป่าตัน
----------	---	-----------	---	-----------	--------

อำเภอ/เขต เมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่ ให้คัดถ่ายได้เมื่อศาลมี

โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - ข้อความตามที่จะกล่าวต่อไปนี้

อนุญาตให้คัดถ่ายถ้อยคำสำนวน
และเอกสาร เว้นแต่ถ้อยคำพยาน
ให้คัดถ่ายได้เมื่อศาลมีคำสั่งแล้ว



ข้อ ๑. โจทก์เป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน มีวัตถุประสงค์ในการรับฝากเงิน ออก

พันธบัตรออมสินและสลากออมสิน ลงทุนแสวงหาประโยชน์ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังอนุญาต

รวมทั้งการให้กู้ยืมเงินสินเชื่อประเภทต่าง ๆ อันเป็นธุรกิจของโจทก์ โดยโจทก์ได้รับยกเว้นไม่ต้องเสียภาษีเงินได้

ภาษีโรงค้า ภาษีธนาคาร การออมสิน และอากรแสตมป์ตามประมวลรัษฎากร ตาม มาตรา ๕ แห่ง พระราชบัญญัติ

ธนาคารออมสิน พ.ศ.๒๕๔๙

นายวิทย์ รัตนกร เป็นผู้อำนวยการธนาคารออมสิน(โจทก์) มีอำนาจและหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย

และข้อบังคับของธนาคารโจทก์ จึงเป็นผู้มีอำนาจกระทำการต่าง ๆ แทนโจทก์ได้ ปรากฏตามสำเนาหนังสือแต่งตั้ง

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เอกสารโจทก์จะนำเสนอในชั้นพิจารณา

ในการฟ้องร้องดำเนินคดีนี้ โจทก์โดยนายวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารโจทก์ได้มอบอำนาจให้ นายสุ

เชษฐ์ คำฟู ผู้อำนวยการภาค ๘ เป็นผู้รับมอบอำนาจโดยมีอำนาจฟ้องดำเนินคดีและดำเนินการต่าง ๆ แทนโจทก์

และมอบอำนาจช่วงได้โดยให้ผู้รับมอบอำนาจช่วงสามารถมอบอำนาจช่วงต่อไปได้ด้วย ปรากฏตามสำเนาหนังสือ

มอบอำนาจ เอกสารโจทก์จะนำเสนอในชั้นพิจารณา

ต่อมา นายสุเชษฐ์ คำฟู ผู้อำนวยการภาค ๘ ได้มอบอำนาจช่วงให้ นางธารินี เรือนสุภา ผู้จัดการศูนย์

ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ ๒ เป็นผู้มีอำนาจฟ้องดำเนินคดี หรือยื่นคำร้องในคดีแทนโจทก์รวมทั้งมีอำนาจ

แต่งตั้งทนายความและมอบอำนาจให้ตัวแทนช่วงดำเนินการแทนได้โดยให้ผู้รับมอบอำนาจช่วงสามารถมอบอำนาจ

ช่วงต่อไปได้ด้วย รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือมอบอำนาจช่วง เอกสารโจทก์จะนำเสนอในชั้นพิจารณา

ในการฟ้องร้องดำเนินคดี นายสุรัฐสุพจน์ แก้วหิรัญ ผู้จัดการศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ ๒

ได้มอบอำนาจช่วงให้ นางจุเรศ แสงช่อง และ/หรือ นายอัศวชัย จันทร์ขอนแก่น และ/หรือ นายณพวิสต์ แก้วมุ่น

และ/หรือนายสารุทธิ์ สุวรรณวงศ์ และ/หรือ นายธนกร กันทะมา และ/หรือ นางสาวนลินธัญญา ไชยธนาภิรักษ์กุล

และ/หรือ นางสาวพิชญพร พิชญะวัฒน์และ/หรือ นางสาวเสาวภา ชัยธรรมสกุล และ/หรือ นางสาวสมปราวณา

เจ้าหน้าที่รับฟ้อง

รัตนมณี และ/หรือ นางสาวอิติพร คำจันทร์ และ/หรือนางสาววชิราภรณ์ สุรินทร์ และ/หรือ นางสาวลลิตา ศิษย์กุล

ศาลแขวงเชียงใหม่

และ/หรือ นายนิกร สุดตา และ/หรือ นายปฏิยุทธ์ พองแก้ว และ/หรือ นางสาวนุสบา ระบอบ เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

และดำเนินคดีแทนโจทก์ได้ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือมอบอำนาจช่วง เอกสารโจทก์จะนำเสนอในชั้น

พิจารณา

ธนาคารออมสิน สาขามีโชค พลาซ่า เป็นธนาคารสาขาตัวแทนของโจทก์

ข้อ ๒. จำเลยเป็นลูกค้าของโจทก์ สมัครใช้บริการสินเชื่อของโจทก์ ดังนี้

๒.๑) เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำเลยได้ทำสัญญากู้ยืมเงินเพื่อการบริโภค (สินเชื่อเสริมพลังฐานราก PSA) ไปจากธนาคารโจทก์ สาขามีโชค พลาซ่า โดยสมัครหรือทำสัญญาผ่านทางระบบการให้บริการทางการเงินของโจทก์ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ เป็นช่องทางดิจิทัลสำหรับให้บริการทางการเงินผ่านแอปพลิเคชัน Mobile Banking (MyMo) เป็นสินเชื่อไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกันการกู้เงิน ซึ่งโจทก์ได้อนุมัติสินเชื่อให้แก่จำเลยเป็นเงินจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท และจำเลยได้รับเงินกู้ไปครบถ้วนแล้ว โดยจำเลยหรือผู้สมัครจะต้องเป็นลูกค้าสินเชื่อของธนาคารโจทก์ หรือเคยเป็นลูกค้าสินเชื่อของธนาคารโจทก์และปิดบัญชีมาแล้วไม่เกิน ๓ ปีจึงจะดำเนินการสมัครได้ ซึ่งขั้นตอนในการขอสมัครสินเชื่อนั้น สามารถดำเนินการสมัครได้โดยการสมัครด้วยแอป MyMo โดยจำเลยจะต้องดำเนินการสมัครตามขั้นตอนที่โจทก์ได้กำหนดไว้ เมื่อมีบัญชีเงินฝากธนาคารของโจทก์แล้ว หลังจากนั้นจำเลยจึงจะดำเนินการเลือกเมนู “สมัครสินเชื่อเสริมพลังฐานราก” แล้วกดปุ่ม “สมัคร” โดยจำเลยต้องรับทราบและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา และจำเลยต้องตรวจสอบและกรอกข้อมูลต่างๆ สำหรับการขอสินเชื่อ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ยืนยันข้อมูลการขอสินเชื่อ หลังจากนั้นเมื่อได้รับรหัสยืนยัน OTP จาก SMS ผ่านเบอร์โทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้แล้ว จำเลยต้องกรอกรหัสดังกล่าวภายใน ๒ นาที กด “ยืนยัน” ต่อมาเมื่อจำเลยได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้ว ต้องดำเนินการทำสัญญาภายใน ๗ วัน หากแสดงผลการสมัครสินเชื่อสำเร็จแล้ว เงินกู้จะโอนเข้าบัญชีธนาคารของจำเลยภายใน ๒๔ ชั่วโมง

เจ้าหน้าที่รับฟ้อง
23 ก.ค. 2568 16:20 น.
ศาลแขวงเชียงใหม่

ในการกู้ยืมเงินจำเลยยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่โจทก์ในอัตราร้อยละ ๐.๓๕ ต่อเดือน หรือเท่ากับอัตราร้อยละ

๔.๒ ต่อปี จำเลยตกลงผ่อนชำระหนี้ต้นเงินพร้อมดอกเบี้ยคืนให้แก่โจทก์เป็นงวดรายเดือน กำหนดชำระภายในวันที่

๑๑ ของทุกเดือน โดยมีระยะเวลาปลอดชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย ๖ งวด และจำเลยตกลงเริ่มชำระหนี้ต้นเงิน

พร้อมดอกเบี้ยคืนแก่โจทก์ในงวดที่ ๗ เป็นต้นไป โดยเริ่มชำระตั้งแต่วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป โดยจำเลย

ยินยอมให้โจทก์ดำเนินการหักหรือถอนเงินฝากบัญชีเงินฝากของจำเลยเลขที่ ๐๒๐๒๙๑๙๔๕๙๑ ชื่อเจ้าของบัญชี

นางสาวสรินทร์ ทองวิเศษเพื่อชำระหนี้เงินกู้ ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมอื่นๆ (หากมี) และจำเลย

ตกลงดำรงเงินฝากในบัญชีเงินฝากดังกล่าวทุกขณะให้มีจำนวนเงินไม่น้อยกว่าเงินที่จำเลยต้องชำระให้แก่โจทก์ใน

แต่ละงวดรายเดือนจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ ถ้าวันครบกำหนดส่งชำระหนี้ตรงกับวันหยุดทำงานของโจทก์

โจทก์จะดำเนินการหักหรือถอนเงินฝากเพื่อชำระหนี้เงินกู้ในวันเปิดทำงานถัดไป ทั้งนี้ จนกว่าจะครบจำนวนเงินที่กู้

พร้อมดอกเบี้ย โดยจำเลยจะชำระหนี้ตามสัญญาให้หมดสิ้นภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ หรือไม่เกินกว่า

กำหนดเวลาที่โจทก์ได้ผ่อนผันให้จำเลยชำระหนี้ให้แก่โจทก์ จนครบถ้วนตามสัญญา แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิโจทก์ในอันที่

จะเรียกให้จำเลยชำระหนี้ที่ค้างชำระคืนได้ทั้งหมดก่อนกำหนด หากจำเลยไม่ชำระหนี้ตามที่ระบุในสัญญาหรือ

ปฏิบัติผิดเงื่อนไขในสัญญาข้อใดข้อหนึ่งให้ถือว่าผิดนัดชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด และยินยอมให้โจทก์ปรับอัตรา

ดอกเบี้ยในระหว่างที่จำเลยผิดนัดเป็นอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่โจทก์พึงเรียกได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือในอัตรา

ดอกเบี้ยผิดนัด ตามประกาศของโจทก์ และจำเลยตกลงว่าถ้าภายหลังวันทำสัญญานี้ โจทก์ได้ประกาศเปลี่ยนแปลง

อัตราดอกเบี้ย กรณีผิดนัดชำระหนี้ โดยกำหนดให้เรียกเก็บจากจำเลยได้สูงขึ้นหรือต่ำกว่าในขณะทำสัญญานี้

จำเลยยินยอมให้โจทก์คิดดอกเบี้ยตามสัญญานี้ได้ในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดไม่ชำระหนี้ ตามที่โจทก์ได้ประกาศใช้

บังคับใหม่ได้ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงทุกครั้ง ทั้งนี้โดยโจทก์ไม่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดไม่

ชำระหนี้แต่อย่างใด และให้ถือปฏิบัติเช่นนี้ตลอดไปจนกว่าจำเลยจะได้ชำระหนี้ให้แก่โจทก์จนครบถ้วน ทั้งนี้ให้โจทก์

มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีและเรียกร้องให้จำเลยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่โจทก์ได้รับ อันเนื่องมาจากการผิด

สัญญาหรือการไม่ปฏิบัติตามที่โจทก์เรียกร้อง ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเตือน ทวงถาม ความผิดและบังคับชำระหนี้ด้วย รายละเอียดปรากฏตามสำเนาสัญญากู้ยืมเงิน เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๑

ข้อ ๓. ภายหลังจากที่จำเลยได้ทำสัญญากู้ยืมเงินและรับเงินไปครบถ้วนแล้ว จำเลยมิได้ชำระหนี้คืนแก่โจทก์ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา ประพฤติผิดสัญญาไม่ชำระหนี้คืนแก่โจทก์ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาตามคำฟ้องข้อ ๒.๑) เริ่มผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ หลังจากนั้นได้มีการนำเงินมาชำระให้แก่โจทก์อีกเพียงบางส่วน โดยชำระครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ หลังจากนั้นมิได้ชำระหนี้แก่โจทก์อีกเลย อันถือว่าจำเลยผิดนัดชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด ตามสัญญาข้อ ๔. โจทก์จึงมีสิทธิคิดดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราดอกเบี้ยสูงสุด ที่โจทก์พึงจะเรียกได้

ด้วยโจทก์ไม่ประสงค์ให้จำเลยเป็นหนี้โจทก์อีก ก่อนฟ้องโจทก์เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘ โจทก์ได้มีหนังสือแจ้งให้จำเลยทราบถึงการผิดนัดชำระหนี้โดยให้จำเลยแก้ไขหนี้ให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับหนังสือบอกกล่าว โจทก์ได้แจ้งให้จำเลยชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมดโดยชอบแล้ว แต่จำเลยเพิกเฉยมิได้ชำระหนี้แก่โจทก์ให้เสร็จสิ้นแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือบอกกล่าวทวงถามพร้อมใบตอบรับ เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๒

ข้อ ๔. การกระทำความผิดกล่าวของจำเลยทำให้โจทก์ได้รับความเสียหาย มิได้รับชำระหนี้ครบถ้วนตามสัญญา ซึ่งเมื่อคำนวณถึงวันฟ้องจำเลยมีหนี้ค้างชำระต่อโจทก์ ดังนี้

๔.๑) ต้นเงินค้างชำระจำนวน ๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๔.๒) ดอกเบี้ยปกติคำนวณถึงวันฟ้อง เป็นเงินจำนวน ๙,๖๖๐.๘๕ บาท

๔.๓) ดอกเบี้ยผิดนัดคำนวณถึงวันฟ้อง เป็นเงินจำนวน ๓,๙๐๙.๒๘ บาท

รวมเป็นยอดหนี้ค้างชำระจำนวน ๖๓,๕๗๐.๑๓ บาท รายละเอียดปรากฏตามสำเนารายงาน

คำนวณยอดหนี้ พร้อมด้วยรายการผ่อนชำระหนี้ เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๓ และ ๔

เจ้าหน้าที่รับฟ้อง
23 ก.ค. 2568 16:20 น.
ศาลแขวงเชียงใหม่

การคิดอัตราดอกเบี้ยกับลูกหนี้สินเชื่อเสริมพลังฐานราก (PSA) โจทก์มีสิทธิคิดตามประกาศ

กระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดสถาบันการเงินและอัตราดอกเบี้ยที่สถาบันการเงินอาจคิดได้จากผู้กู้ยืม และ

ประกาศอัตราดอกเบี้ยของโจทก์ เดิมโจทก์ประกาศกำหนดดอกเบี้ยแก่ผู้กู้ยืมเงินสินเชื่อเสริมพลังฐานราก (PSA) ที่

ผิวนัดชำระหนี้ไว้ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๐.๒๕ ต่อเดือน หรือเท่ากับร้อยละ ๓.๐๐ ต่อปี ดังนั้นดอกเบี้ยผิวนัดที่

โจทก์เรียกเก็บจากจำเลยจึงเท่ากับร้อยละ ๗.๒ ต่อปี รายละเอียดปรากฏตามสำเนาประกาศกระทรวงการคลัง

เรื่อง การกำหนดสถาบันการเงินและอัตราดอกเบี้ยที่สถาบันการเงินอาจคิดได้จากผู้กู้ยืม ,สำเนาประกาศธนาคาร

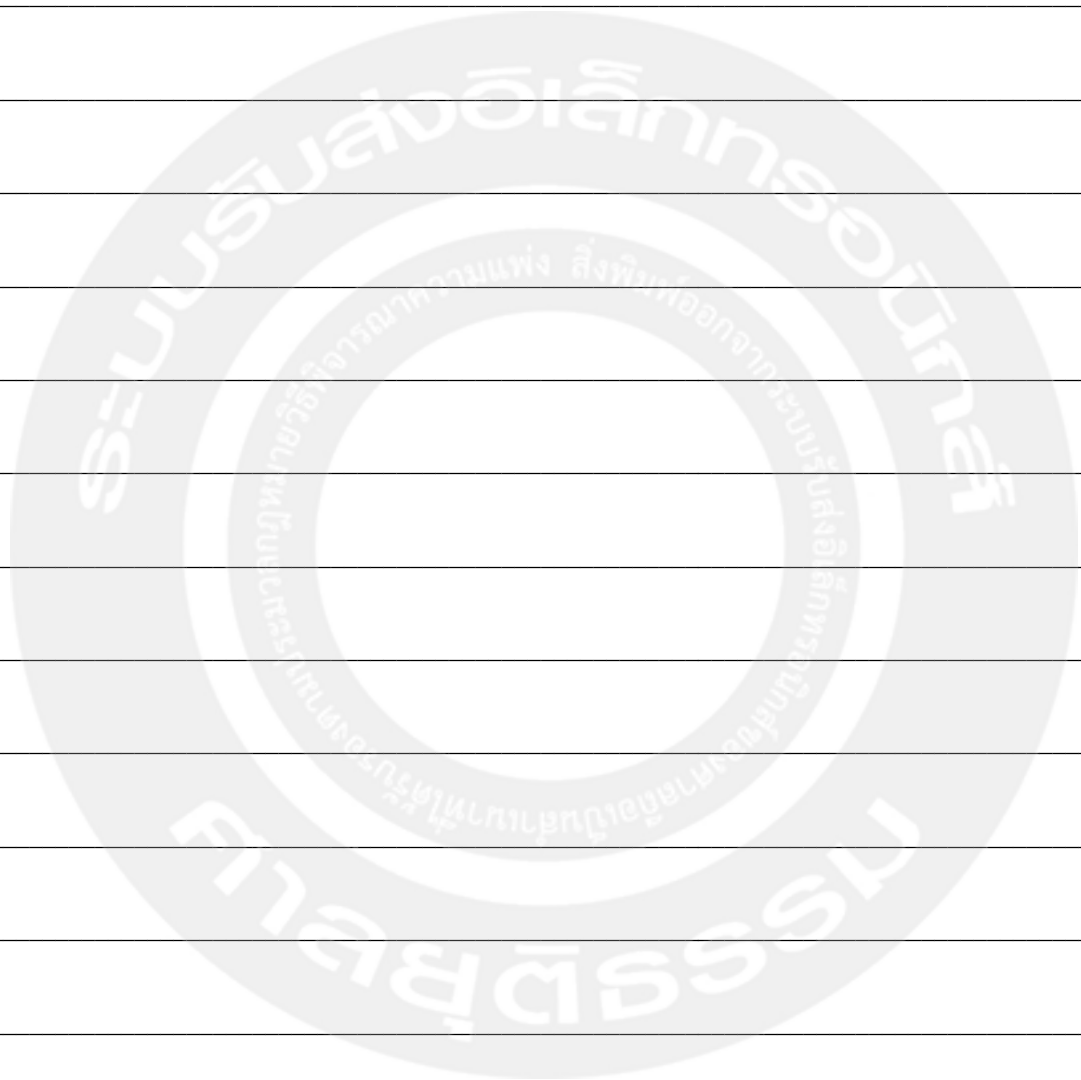
โจทก์ เอกสารโจทก์จะนำเสนอในชั้นพิจารณา

โจทก์ไม่มีหนทางอื่นใดที่จะบังคับเอากับจำเลยได้ จึงต้องฟ้องเป็นคดีนี้ เพื่อขอให้มีศาลเป็นที่พึ่งต่อไป

ควรมีควรแล้วแต่จะโปรด

เจ้าหน้าที่รับฟ้อง
23 ก.ค. 2568 16:20 น.
ศาลแขวงเชียงใหม่

Blank lined area for the court document.



คำขอท้ายฟ้องคดีผู้บริโภค

เจ้าหน้าที่รับฟ้อง
23 ก.ค. 2568 16:20 น.
ศาลแขวงเชียงใหม่

ขอศาลโปรดออกหมายเรียกจำเลยมาพิจารณาพิพากษาและบังคับจำเลยตามคำขอต่อไปนี้

ข้อ ๑. ให้จำเลยชำระเงิน จำนวน ๖๓,๕๗๐.๑๓ บาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๒ ต่อปี ของต้นเงินจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท นับแต่วันถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์ บาท นับแต่วันถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์

ข้อ ๒. ให้จำเลยกระทำหรืองดเว้นการกระทำ

ข้อ ๓. ให้จำเลยส่งมอบสิ่งของ

๔. อื่นๆ ให้จำเลยชำระค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนโจทก์ในอัตราอย่างสูง

ข้าพเจ้า ยื่นมาพร้อมสำเนาโดยข้อความถูกต้องเป็นอย่างเดียวกันมาด้วย -หนึ่ง- ฉบับ และรอฟังคำสั่งอยู่ หากไม่รอฟังถือว่าทราบแล้ว

ธนาคารออมสิน

โจทก์

นางสาวลลิตา ศิษฏ์กมล

(นางสาวลลิตา ศิษฏ์กมล)

ข้าพเจ้า _____ เจ้าพนักงานคดี/ผู้บันทึก

ข้าพเจ้า นางสาวลลิตา ศิษฏ์กมล ทนายความ ใบอนุญาตที่ ๒๙๑๙/๒๕๖๗ ผู้เรียง/พิมพ์

(095-1629986 ,052-000231)

นางสาวลลิตา ศิษฏ์กมล